

Keuzedag Verdieping Psychogeriatric

Onderwerp Probleemgedrag

(wijzigingen onder voorbehoud)

Programmatoelichting

Als zorgprofessionals vastlopen met een cliënt en geen perspectief meer zien, dan kunnen zij bij het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) een consultatie aanvragen. Het CCE komt alleen in actie, wanneer een probleem niet vanuit de reguliere zorg kan worden opgelost. Aan deze consultaties zijn voor aanvragers geen kosten verbonden. Het CCE gaat met zorgprofessionals en anderen op zoek naar verklaringen voor het probleemgedrag en naar mogelijkheden om de situatie van de cliënt te verbeteren. Doel is de handelingsbekwaamheid van zorgprofessionals te vergroten en de situatie van cliënten te verbeteren. Het gaat om mensen, die langdurig professionele zorg en ondersteuning nodig hebben, in de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp, het (speciaal) onderwijs en de ouderenzorg. Jaarlijks doet het CCE circa 1.300 consultaties voor cliënten in de langdurige zorg. Het CCE neemt de zorg niet over, maar is tijdelijk en aanvullend betrokken als onafhankelijk adviseur van zorgprofessionals. Uitgangspunt voor het advies is, dat zorgprofessionals zelf weer verder kunnen met een cliënt. De betrokkenheid van het CCE eindigt, wanneer zorgprofessionals weer voldoende mogelijkheden hebben om zelf de kwaliteit van bestaan van de cliënt te verbeteren of op peil te houden. Het CCE hanteert bij de consultaties een methodiek, waarbij alle aspecten rondom de zorg voor een cliënt in kaart worden gebracht: de sociale omgeving, de fysieke omgeving en de organisatie omgeving.

Een aantal programmaonderdelen wordt ingevuld en/of begeleid door medewerkers van het CCE. Uitgangspunt is/blijft het leerdoel, dat de aios de Verenso richtlijn probleemgedrag toe kan passen op een complexe casus. Daarnaast echter is deze dag bedoeld als verdieping, en het CCE wordt regelmatig ingeschakeld, wanneer de SO ondanks de richtlijn probleemgedrag, vastloopt in een complexe casus.

De dag wordt afgesloten met een presentatie over verschillende vormen van wonen voor mensen met een dementie. Het gemeenschappelijk doel achter deze woonvormen is de omgeving zo goed mogelijk te laten aansluiten op de behoeftes van mensen met een dementie. Er zal aandacht zijn voor de diverse ontwikkelingen en leerpunten. Aan de hand van de principes van dementievriendelijk ontwerpen en bouwen zal duidelijk worden wat voor invloed dit heeft op het (onbegrepen) gedrag van mensen.

In kleinere groepen wordt de aios gevraagd een eigen visie te vormen over hoe de organisatie van de zorg het beste kan worden aangepast aan een bepaalde doelgroep en wat je eigen aandeel daarin kan zijn.

Onderwijsdoelen

- De aios kan probleemgedrag kritisch beschouwen 'is de cliënt het probleem of zijn/hebben wij het probleem?'
- De aios kan de Verenso richtlijn probleemgedrag toepassen op een complexe casus
- De aios kan factoren in de organisatie herkennen die van invloed zijn op het ontstaan en in stand houden van probleemgedrag
- De aios kan voorstellen formuleren voor de eigen organisatie om factoren in de organisatie gunstig te beïnvloeden

Onderwerpen

- CCE-methodiek
- Casuïstiek bespreking complexe casus probleemgedrag
- Casuïstiek bespreking complexe teamcasus
- Woonvormen en invloed op (onbegrepen) gedrag

Kennisbronnen

Verplicht

- Verenso. Richtlijn probleemgedrag voor mensen met dementie
- Verenso. Handreiking Multidisciplinair werken aan probleemgedrag
- CCE.nl

Facultatief

- V&VN. Richtlijn Omgaan met gedragsproblemen bij patiënten met dementie (niet-medicamenteuze aanbevelingen) Richtlijn voor verpleegkundigen en verzorgenden. 2008
- Vilans. Kennisbundel probleemgedrag. Voor docenten Zorg en Welzijn. 2011
- NVKG. Richtlijn Diagnostiek en behandeling van dementie. 2014